



## Formulaire de Diagnostic des Réfrigérateurs Solstice

Modèle du réfrigérateur : _____
Numéro de série : _____
Nom du franchisé : _____
No de téléphone du franchisé : _____
Date d'achat du réfrigérateur : _____
Date de vente du réfrigérateur : _____
Date de retour du réfrigérateur : _____

Ce formulaire doit être complété lorsque vous éprouvez un problème avec un réfrigérateur 12-24V DC de marque Solstice par Solfreeze. Une fois ce formulaire complété, envoyez-le par courriel à rma@tced.ca Si vous êtes une unité mobile, complétez ce formulaire et contactez-nous au 1-450-691-3309 pendant que vous êtes encore chez le client afin que nous puissions décider ce qui doit être fait.

1. Est-ce que la lumière allume à l'intérieur du réfrigérateur?  oui  non

2. Température ambiante: \_\_\_\_\_

3. Tournez le bouton du thermostat au niveau maximum et attendez 2 heures.

Température du réfrigérateur après 2 h : \_\_\_\_\_

Température du congélateur après 2 h : \_\_\_\_\_

NB : Afin de mesurer la température, nous vous demandons d'utiliser un thermomètre avec une sonde thermique à l'intérieur du réfrigérateur/congélateur. Placez la sonde au centre du congélateur à 4 pouces de la paroi arrière et dans le réfrigérateur, placez la sonde sur la première étagère.

4. Redescendez le thermostat jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

A quel niveau entendez-vous le thermostat faire le déclic? \_\_\_\_\_

5. Laissez le réfrigérateur fonctionner pendant 2 h au point de consigne.

Température du réfrigérateur

avec le thermostat au point de consigne après 2 h : \_\_\_\_\_

Température du congélateur

avec le thermostat au point de consigne après 2 h : \_\_\_\_\_

# Formulaire de Diagnostic des Réfrigérateurs Solstice

5.1 Si vous n'entendez pas de déclic, effectuez le test le test du jumper sur le module électronique

## Procédure :

- a) Éteindre le réfrigérateur et débrancher l'alimentation pour éviter tout risque électrique.
- b) Localiser le module électronique du compresseur (souvent un Secop BD35F ou BD50F).
- c) Trouver les bornes T (thermostat) et C (commun) sur le connecteur du module.
- d) Installer un jumper (un petit fil ou un cavalier) entre les bornes T et C.
- e) Rebrancher et allumer le réfrigérateur.

## Résultat attendu :

Le compresseur devrait tourner en continu, quel que soit l'état du thermostat ou de la sonde de température. - Si le compresseur ne fonctionne pas même avec le jumper, il y a probablement un autre problème (module électronique défectueux, alimentation insuffisante, compresseur endommagé).

Laissez-le fonctionner pendant 2 h.

Température dans le réfrigérateur après 2 h de test: \_\_\_\_\_

Température dans le congélateur après 2 h de test: \_\_\_\_\_

6. A quelle distance se trouve le réfrigérateur de la batterie ou source de 12/24V DC

\_\_\_\_\_ pieds

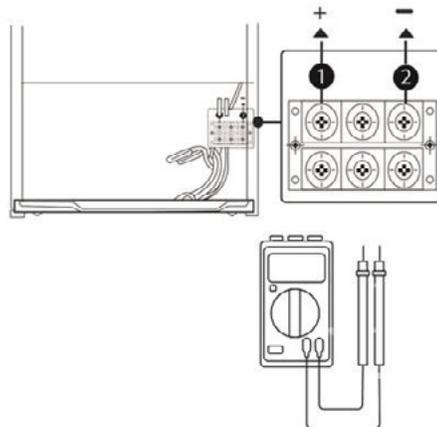
7. Quel calibre de fils est utilisé pour relier la source de 12/24V DC au réfrigérateur?

\_\_\_\_\_ AWG

8. Quel est le voltage au bornier arrière du réfrigérateur ? Mesurez la tension au bornier du réfrigérateur pendant que le compresseur fonctionne.

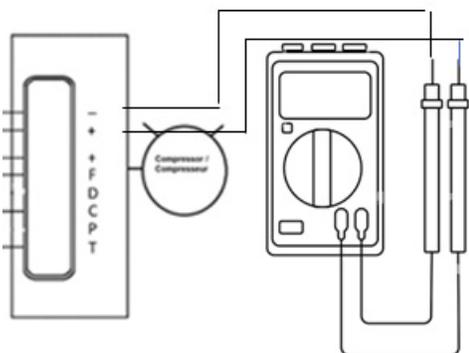
Assurez-vous qu'elle reste entre 12V et 14.5V (pour un système 12V) ou 24V à 29V (pour un système 24V).

\_\_\_\_\_ Volt



# Formulaire de Diagnostic des Réfrigérateurs Solstice

9. Quel est le voltage au module électronique Secop? \_\_\_\_\_ Volt



10. Si aucune lecture n'est obtenue

Débranchez le réfrigérateur pour éviter tout risque électrique.  
Vérifiez la tension directement aux fils d'alimentation qui arrivent  
au bornier du réfrigérateur.

\_\_\_\_\_ Volt

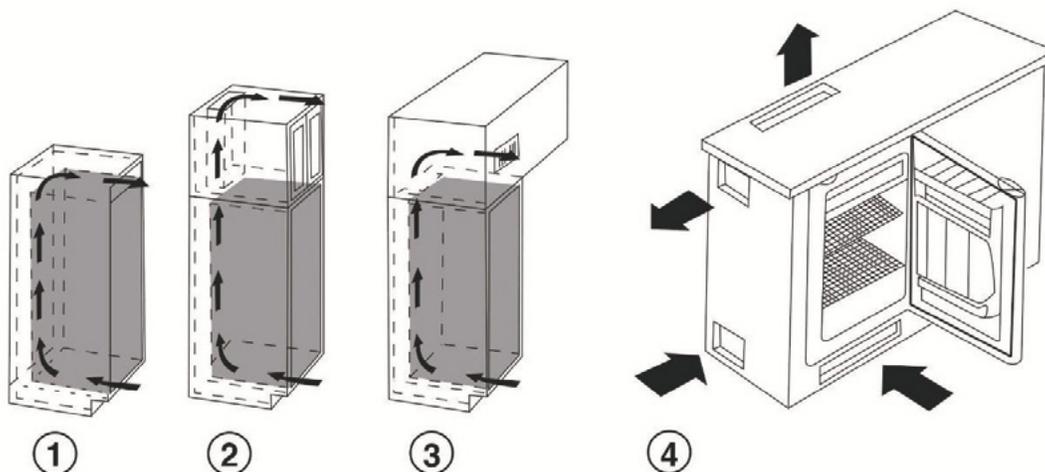
Si la tension est correcte à ce niveau mais absente au bornier du  
réfrigérateur, il peut y avoir un problème de connexion.

11. Est-ce que réfrigérateur est encastré?  oui  non

Si oui, à combien de pouce du mur arrière est-ce que le réfrigérateur est installé?

\_\_\_\_\_ pouces

12. Est-ce qu'un de ces schémas de ventilation est respecté?  oui  non



# Formulaire de Diagnostic des Réfrigérateurs Solstice

Ce formulaire doit être rempli en cas de problème avec un réfrigérateur 12/24V DC de marque Solstice par Solfreeze. Une fois complété, veuillez l'envoyer par courriel à [rma@tced.ca](mailto:rma@tced.ca) Si vous êtes une unité mobile, remplissez ce formulaire et contactez-nous au 1-450-691-3309 pendant que vous êtes encore chez le client afin que nous puissions déterminer la meilleure solution à adopter.

Dès réception du formulaire, nous vous proposerons les solutions appropriées pour résoudre le problème. Si nécessaire, un numéro de retour vous sera attribué et devra être transmis au service de réclamation de TCED. Ce dernier organisera le ramassage et le remplacement de l'appareil si requis.

[Envoyer le formulaire](#)

**TCED**

Distribué par/Distributed by:

**TCED** INTL Inc.

700, chemin du Grand Bernier Nord

Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2W 2H1