Politique de commande

Première commande de la semaine:

Livraison avec nos camions TCED:

- Votre commande principale doit être envoyée 2 jours avant la journée prévue de votre livraison. Si votre commande n'est pas passée à temps, les frais d'envoi par transporteur le lendemain vous seront chargés automatiquement.
- **TCED** vous permet de faire une commande d'ajout 1 journée avant votre journée de livraison prévue, et ce avant 9:00 AM.
- Un minimum de 1 500 $ avant taxes est nécessaire pour une livraison gratuite, excluant les produits en rupture de stock et les produits surdimensionnés.

Livraison par transporteur privé:
(pour les magasins qui ne sont pas desservis par nos camions):

- Votre commande principale doit être envoyée 2 jours avant la journée prévue de votre livraison. Si votre commande n'est pas passée à temps, elle sera expédiée le lendemain.
- Le délai d'un transporteur est de 24 à 48 heures.
- Si vous faites des ajouts à votre commande principale, celle-ci partira le lendemain.
- Un minimum de 1 500 $ avant taxes est nécessaire pour une livraison gratuite, excluant les produits en rupture de stock et les produits surdimensionnés.

Deuxième commande de la semaine:

Par transporteur:

- Un minimum de 3 500 $ avant taxes est nécessaire pour une livraison gratuite, excluant les produits en rupture de stock et les produits surdimensionnés.
- Votre commande doit être envoyée avant 7 :00 AM pour un départ la journée même. Sinon, votre commande sera envoyée le lendemain.
- Le délai d'un transporteur est de 24 à 48 heures.

Livraison par colis:

- Votre commande par colis doit être envoyée avant 13:00 pour un départ la journée même.
- Les frais de transport vous seront automatiquement chargés.
- Aucun ajout n'est permis; chaque commande sera traitée séparément.
- TCED n'est pas responsable des délais supplémentaires possibles dus à la compagnie de livraison.

Ramassage au centre de distribution:

Vous devez passer votre commande 2 heures avant de la ramasser. Si vous arrivez avant l'heure prévue, merci de bien vouloir attendre à ce que votre commande soit prête.

Politique de commande

Vos responsabilités:

- Vous êtes responsable de bien tenir vos comptes avec la comptabilité. Si une commande est bloquée et que le délai pour libérer celle-ci dépasse l'échéance établie dans la politique, nous enverrons automatiquement cette commande sur votre prochaine livraison.
- Il est primordial de faire une bonne gestion de votre inventaire. Vous devez commander régulièrement et suffisamment pour répondre à la demande de votre clientèle. TCED fera tout en son pouvoir pour avoir un inventaire suffisant pour répondre à vos demandes, mais sachez qu'avec les difficultés d'approvisionnement que nous vivons en ce moment, la responsabilité peut être partagée si vous n'arrivez pas à stocker suffisamment de produits.

Astuce :

Servez-vous de la sauvegarde de votre panier sur le site web pour envoyer plusieurs items dans une seule commande. En évitant de passer plusieurs commandes avec seulement 1 article dans chacune d'elles, vous simplifiez le processus au Centre de distribution et ainsi réduisez les risques d'erreurs.